

1. Über die Christian Gafner GmbH und Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Christian Gafner GmbH (UID-Nr. CHE-208.468.804), Rainstrasse 19, 2540 Grenchen, Schweiz, (nachfolgend „Unternehmen“) und dem Kunden gelten für Geschäfte im Online-Store Schweiz (<https://mechanik2.com/preorder/> oder <https://mechanik2.com/de/preorder/>) (nachfolgend „Online-Store“) und an allen Verkaufsstellen die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“). Diese AGB gelten für alle Verkäufe von Waren oder Dienstleistungen unseres Unternehmens an Kunden. Es ist jeweils die zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültige Version der AGB anwendbar. Die jeweils aktuelle Version der AGB kann über die Webseiten www.christiangafner.com und <https://mechanik2.com> vom Kunden abgerufen, heruntergeladen, abgespeichert und eingesehen werden. Es ist Sache des Kunden die AGB auszudrucken oder anderweitig abzuspeichern. Dies wird dem Kunden vom Unternehmen empfohlen. Durch die Nutzung der Dienstleistungen und der Bestellung auf unseren Webseiten erklärt sich unser Kunde mit diesen AGBs und unserer Datenschutzerklärung in ihrer jeweils gültigen Fassung einverstanden.

Das Angebot an Waren und Dienstleistungen richtet sich ausschliesslich an volljährige Kunden. Der gewerbsmässige Weiterverkauf und Vertrieb von Waren, die über den Online-Store bestellt werden ist untersagt. Anders lautende Vertragsbestimmungen, namentlich solche, die der Kunde im Rahmen der Vertragsannahme für anwendbar erklärt, haben nur Gültigkeit, wenn und soweit sie von unserem Unternehmen schriftlich akzeptiert worden sind.

2. Bestellverfahren

Der Online-Store Schweiz stellt eine Einladung an die Kunden dar, Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrages über die dargestellten Waren und Dienstleistungen abzugeben. Eine unverbindliche Bestellung wird ausgelöst, wenn der Kunde den Vorbestell-Button angeklickt hat, sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben (insbesondere Bandlänge M oder L), die Kenntnisnahme der AGB bestätigt und anschliessend den Bestell-Button angeklickt hat. Das Absenden der Bestellung und das Leisten der Zahlung (100% des Preises, zuzüglich MWST, sofern anwendbar, plus Versandkosten) gilt als Angebot des Kunden an unser Unternehmen zum Abschluss des Vertrages. Der Kunde erhält nach Abgabe der Bestellung per E-Mail eine automatische Bestellbestätigung von unserem Zahlungsdienstleister stripe.com oder von payrex.com, die den Inhalt der Bestellung wiedergibt. Diese Bestellbestätigung allein stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern zeigt nur auf, dass die Bestellung des Kunden bei unserem Unternehmen eingegangen ist. Der Vertrag kommt mit Eingang der vollständigen Zahlung (inkl. Versandkosten) bei unserem Zahlungsdienstleistern (stripe.com oder von payrex.com) und dem Zugang der automatischen Bestellbestätigung beim Kunden zustande.

Unser Unternehmen behält sich die Annahme der Bestellung vor und ist aufgrund der Bestellung des Kunden ohne vollständige Zahlung nicht zum Abschluss eines Vertrages verpflichtet. Eine Bestellung kann insbesondere auch bei vollständiger Bezahlung storniert oder abgelehnt werden, wenn eine Verletzung dieser AGB vorliegt oder ein entsprechender Verdacht besteht. Ein solcher Fall liegt beispielsweise vor, wenn der Kunde bei früherer Bestellung seiner Zahlungspflicht nicht nachgekommen ist oder eine fehlende Kreditkartendeckung festgestellt wurde. Eine Stornierung der Bestellung und die Ablehnung zukünftiger Bestellungen ist auch dann möglich, wenn die Retourquote bei einem Kunden auffällig hoch ist und sich trotz entsprechender Information an den Kunden nicht verbessert. Über die Stornierung und Ablehnung der Bestellung wird der Kunde per E-Mail informiert.

3. Eigentumsvorbehalt

Unser Unternehmen behält sich das Eigentum an jeglicher Ware vor, bis sämtliche Forderungen gegenüber dem Kunden vollständig beglichen sind.

4. Stornierung von Bestellungen

Kunden können die Bestellung innerhalb von 24 Stunden nach Vertragsschluss (Zugang Bestellbestätigung per Mail und Eingang der vollständigen Zahlung zuzüglich MWST, sofern anwendbar, plus Versandkosten bei stripe.com oder von payrex.com) widerrufen und erhalten die volle Rückerstattung für bisher geleistete Zahlungen im Zusammenhang mit der widerrufenen Bestellung. Stornierungen sind innert Frist (48 Stunden) per E-Mail an unser Unternehmen zu senden (E-Mail-Adresse: sales@mechanik2.com). Der Kunde hat den Nachweis zu erbringen, dass er die E-Mail rechtzeitig versendet hat. Stornierungen die später als 24 Stunden nach Vertragsschluss bei uns eingehen, werden nicht mehr angenommen. Wir erheben eine Umtriebsentschädigung von CHF 100.00 pro stornierte Bestellung. Dieser Betrag wird vom eingegangenen Zahlungsbetrag bei stripe.com oder payrex.com direkt abgezogen. Allfällige verrechnete Gebühren und Kursdifferenzen die beim Zahlungsanbieter (stripe.com oder von payrex.com) anfallen, gehen zu Lasten des Kunden und werden nicht zurückerstattet.

5. Preise, Steuern, Versandkosten

Alle im Online-Store oder per E-Mail angegebenen Preise verstehen sich ohne Kosten für Lieferung, Zoll, Bearbeitungsgebühren oder Überweisungskosten der Bank. Die jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer ist jeweils separat angewiesen, sofern anwendbar. Unser Unternehmen teilt dem Kunden die anfallenden Versandkosten sowie etwaige zusätzliche Kosten (z.B. für Express-Bestellungen, Geschenkverpackung etc.) im Bestellformular unmittelbar vor Abgabe der Bestellung durch den Kunden mit. Die Versandkosten sind nicht auf den Produktseiten in unserem Online-Store aufgeführt, werden jedoch nach der Auswahl Ihrer Lieferoption zum Warenpreis hinzugefügt. Diese Kosten werden zusammengefasst aufgeschlüsselt, bevor Sie gebeten werden, Ihre Bestellung zu bestätigen und aufzugeben.

Verkaufs-, Gebrauchs- oder andere Steuern variieren je nach Versandort. Wir nehmen nur Bestellungen mit Lieferung an Länder an, die im Rahmen des Bestellverfahrens genannt wurden. Bitte beachten Sie, dass wir an gewisse Adressen, wie militärische Gebiete, bestimmte Sperrgebiete und Abholstellen keine Lieferungen versenden. Für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie bitte unser Unternehmen (E-Mail-Adresse: sales@mechanik2.com). Die Lieferung innerhalb der Schweiz und ins Ausland erfolgen mit der Schweizer Post und/oder Fed Ex, UPS oder sonst einem geeigneten Kurierunternehmen für die sonstigen Länder. Der Kunde kann die Ware auch an Standort unseres Unternehmens in der Schweiz abholen, sobald der Kunde die Bestätigung von unserem Unternehmen erhalten hat, dass die Ware bereit und versandfertig ist. Die Ware wird bei Abholung durch den Kunden gegen Vorweis der vollständigen Zahlung übergeben. Vor Ort kann eine allfällige Zahlung auch per Kreditkarte erfolgen.

Wir behalten uns das Recht vor, Preise und Lieferkosten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

6. Zahlung

Die Zahlung bei Bestellung erfolgt im Online-Store über unsere Zahlungsdienstleister (stripe.com und payrexx.com) und kann mit der Kreditkarte und den dort genannten Zahlungsmitteln abgewickelt werden. Bei der Bestellung wird der Gesamtbetrag von 100% zuzüglich MwSt. (Schweiz oder allenfalls im Ausland, sofern anwendbar) und die Versandkosten fällig. Allfällige Importzollgebühren sind dabei nicht inkludiert (vgl. Ziffer 8 hiernach).

Der Kunde wird per E-Mail informiert, sobald die Auslieferung erfolgt bzw. die Ware zur Abholung bereitsteht. Für allfällige Restzahlungen vor Versand der Waren durch unser Unternehmen kann eine Banküberweisung auf unser Schweizer Bankkonto (IBAN CH35 0027 2272 1903 6101 W) getätigt werden. Die entsprechende Rechnung wird beim Versand mitgeliefert bzw. bei Abholung mitgegeben. Bei Abholung vor Ort an der Verkaufsstelle am Sitz unseres Unternehmens ist die Bezahlung in Bar oder gegen Vorkasse möglich. Bei Abholung vor Ort wird vom Kunden eine Empfangsbescheinigung zur Unterzeichnung vorgelegt und es wird dem Kunden eine Rechnung ausgehändigt.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt mit einem internationalen Lieferunternehmer (wie FedEx). Alle Länder, die beliefert werden, sind auf der Zahlungsseite unserer Webseite aufgeführt. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind ohne Gewähr und können nach Bedarf von uns angepasst werden. Aufgrund von Produktions- und Lieferengpässen bei Zuliefern kann es zu Lieferverzögerungen kommen.

8. Importzollgebühren

Die Kosten bei Auslandsendungen für allfällige Zollimportkosten sind von unseren Kunden zu übernehmen.

9. Rechnung

Bei der Lieferung der Waren bzw. beim Abholen der Waren erhalten Sie eine Rechnung sowie allfällige weitere Belege, wie Zoll- und Versandkosten durch FedEx. Die Zoll und Versandkosten sind in jedem Fall vom Kunden zu tragen.

10. Prüfungs- und Rügepflicht

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren, sobald es nach dem üblichen Geschäftsgange tunlich ist, zu prüfen und erkannte Mängel unverzüglich der Christian Gafner GmbH schriftlich mitzuteilen. Andernfalls gilt die Ware als einwandfrei und durch den Kunden akzeptiert. Sollte der Kunde nicht innerhalb von 5 Tagen nach Lieferung eine Mängelrüge per E-Mail bei unserem Unternehmen erheben, gilt die Genehmigung der Ware in jedem Fall als erfolgt. Versteckte Mängel, d.h. solche, die bei ordnungsgemässer Prüfung gemäss vorstehendem Absatz nicht erkennbar waren, hat der Kunde unverzüglich nach der Entdeckung der Gesellschaft mitzuteilen. Tut er dies nicht, gelten die Waren auch hinsichtlich dieser Mängel als genehmigt. Transportschäden sind unverzüglich dem Transportunternehmen und der Christian Gafner GmbH zu melden.

11. Herstellergarantie

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab dem Auslieferung- oder Abholungsdatum und deckt Material- und Produktionsmängel ab. Die Versandkosten während der Garantiefrist werden von unserem Unternehmen übernommen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Armbänder.

Personalisierte oder auf Kundenwunsch angepasste Waren (z.B. mit Gravur) können nicht zwecks Rückerstattung oder Umtausch an unser Unternehmen zurückgegeben werden. Ist eine solche Ware mangelhaft und muss innert Gewährleistungsfrist ersetzt werden, so behält sich unser Unternehmen vor, den Zusatzaufwand bei einer Ersatzware für die Personalisierung oder Anpassung an den Kundenwunsch dem Kunden in Rechnung zu stellen. Wenn der Mangel an der Ware durch eigenes Verschulden oder Drittverschulden verursacht wurde (z.B. Sturz, Schläge, Wasser oder andere Flüssigkeiten, Vandalismus etc.) oder durch eine Widerhandlung gegen die der Anweisungen gemäss Betriebsanleitung (wie z.B. korrekten Verschliessen der Krone bevor Wasserkontakt mit der Uhr), so fallen die Reparaturkosten des Schadens nicht unter die Gewährleistungspflicht von uns. Unser Unternehmen nimmt diesbezüglich eine durch unseren professionellen Uhrmacher durchgeführte Expertise vor. Es werden diesfalls auch keine Versandkosten von unserem Unternehmen übernommen. Diesfalls kann die Reparatur auf Kosten des Kunden nach geleisteter Vorauszahlung vorgenommen werden, wenn dies gewünscht wird. Treten während der Gewährleistungsfrist Mängel auf, so gewährt unser Unternehmen nach eigener Wahl folgende Leistungen: Kostenfreie Reparatur der Ware oder kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertige Ware (gegebenfalls auch ein Nachfolgemodel, wenn die ursprüngliche Ware nicht mehr erhältlich sein sollte). Die Rücksendung der Waren hat an die nachfolgende Adresse zu erfolgen: Christian Gafner GmbH, Rainstrasse 19, 2540 Grenchen Vor Rücksendung der Waren ist unser Unternehmen zu kontaktieren, um die Art des Rückversands zu erfragen. Diese variiert je nach Versandland. Uhren dürfen nur zurückgesendet werden nach Erhalt unserer «zurück an den Verkäufer»-Erlaubnis per E-Mail. Der Kunde muss einen Nachweis über die Rücksendung nach unserer Vorgabe aufbewahren. Unser Unternehmen übernimmt keine Haftung, wenn ein solcher Original-Nachweis nicht vorgelegt werden kann und oder wenn der Kunde

eine andere Versandart für die Rücksendung gewählt hat. Sofern der Versand nach den Vorgaben unseres Unternehmens erfolgt, ist die Ware (Uhren) durch unsere Transportversicherung abgedeckt.

12. Wartung (Uhren)

Die Wartung und dem Umgang mit den Uhren ist detailliert in der beigefügten Bedienungsanleitung geregelt. Die Bedienungsanleitung kann jederzeit auf unserer Webseite heruntergeladen werden.

Die empfohlene Wartungshäufigkeit für unsere Uhren hängt von der Uhr und von der Gebrauchintensität (Tragehäufigkeit, Umgebung etc.) der Uhr ab. Wir empfehlen unseren Kunden, dass die Uhr zur Wartung an uns zurückgesendet wird, wenn eine Beeinträchtigung in der Leistung, Funktion oder Ganggenauigkeit festgestellt werden kann. Wenn eine Wartung erforderlich ist, nehmen Sie bitte mit unserem Unternehmen Kontakt auf (E-Mail-Adresse: service@mechanik2.com). Bei Wartungen während der Garantiefrist organisiert unser Unternehmen den Rücktransport, damit unsere Kunden die Uhr kostenlos zurücksenden können. Die Wartungs-Dienstleistungen werden in der Regel innerhalb von 30 Arbeitstagen erledigt. Bei ausserordentlichen Umständen informieren wir unsere Kunden zeitnah über allfällige Verzögerungen, und geben den Zeitraum an, innerhalb welchem mit der Fertigstellung der Wartungs-Dienstleistungen gerechnet werden kann. Sodann wird den Kunden die gewartete Uhr auf unsere Kosten (je nach Lieferungs-Land) innerhalb von 1-3 Arbeitstagen zugesendet.

13. Haftungsbeschränkungen

Unser Unternehmen lehnt die Haftung – während und nach Ablauf der Garantiefrist – insbesondere in folgenden Fällen ab: bei Widerhandlungen gegen die Anweisungen in der Betriebsanleitung, vertragswidrige Lagerung, Einstellung oder Nutzung der Uhren, Verwendung von nicht kompatibelem Ersatz oder Zubehörteilen, unterlassene Instandhaltung und / oder unsachgemässe Veränderungen oder Reparaturen unserer Waren durch den Kunden oder durch Dritte, Gewaltanwendung, höhere Gewalt, insbesondere Schäden aus Naturereignissen, (wie Feuchtigkeit und Wasser, Sturz, Schlag, extreme Hitze oder Kälte, Überspannung, Staub usw.) sowie behördliche Anordnungen. Die Haftung wird ebenfalls abgelehnt, wenn die Uhr unfachmännisch gewartet, bearbeitet oder geöffnet wurde. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, wenn der Kunde nachweisen kann, dass es sich um einen professionellen Uhrmacher handelt. Für Beschädigungen während dem Versand der Waren haftet unser Unternehmen nicht. Davon ausgenommen ist die Regelung gemäss Ziffer 11 hiervor (Vorhandensein einer Transportversicherung). Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnt unser Unternehmen alle anderen Bestimmungen, Bedingungen und Gewährleistungen, beziehungsweise Garantien, im Hinblick auf die Waren und die Dienstleistungen ab und schliesst diese aus, unabhängig davon, ob sie gesetzlich oder anderweitig ausdrücklich oder implizit vorgesehen sind oder aus einem früheren Geschäftsverkehr, Handelsgebrauch oder Handelssitte entstehen. Die Haftung unseres Unternehmens einschliesslich für Handlungen und Unterlassungen unserer Hilfspersonen und Subunternehmer ist in jedem Fall betragslich beschränkt auf die Höhe von maximal 100% des Preises für die Ware oder die Dienstleistung der betreffenden Bestellung.

14. Datenschutz

Unser Unternehmen verpflichtet sich, Kundendaten sorgfältig zu verarbeiten und die Bestimmungen des Datenschutzes einzuhalten. Unser Unternehmen verwendet persönlichen Daten (Namen, Vornamen, Adresse, Geburtsdatum, Zahlungsinformationen etc.) zur Vertrags- und gesetzeskonformen Abwicklung und Erfüllung der angebotenen Leistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung, gestaltungs- und bedarfsgerechten Unterbreitung von Angeboten und Artikeln. Wenn unsere Kunden eine Bestellung bei uns aufgeben, ermächtigen sie uns ausdrücklich, die von ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten zu verwenden, um geeignete Bonitätsprüfungen durchzuführen und gegebenenfalls Informationen an Dritte zu übermitteln oder von Dritten zu erhalten, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Bonitätsauskünfte, die diese Informationen aufbewahren können. Der Kunde kann die Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke jederzeit untersagen oder Auskunft zur Verwendung seiner Daten verlangen. Dazu kann eine E-Mail an die E-Mail-Adresse «christian@christiangafner.com» gesendet werden. Weitere Informationen darüber, wie wir persönliche Daten unserer Kunden verwenden, sind in unserer Datenschutzerklärung zu finden.

15. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam, ungültig und / oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Unsere Kunden und unser Unternehmen verpflichten sich in diesem Fall, die rechtsunwirksame, ungültige und / oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung - soweit als möglich und rechtlich zulässig - entspricht.

16. Änderungen der AGB

Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Version der AGB. Die AGB können nicht einseitig geändert werden. Entgegenstehende oder abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen und zu ändern.

17. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB gilt das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist der Sitz unseres Unternehmens.